Algemeen Pedagogisch Beleid

kind &co ludens

Inhoudsopgave

Welkom **3**
- Onze visie 4
- Ons Pedagogisch Hart 4
- Onze pedagogische belofte aan jouw kind 5
- Onze vier pedagogische pijlers 5

Je fijn voelen – de basis om te spelen en te ontwikkelen **6**
- Groepen 6
- Vaste gezichten 6
- Dagritme 6
- Vierogenprincipe 6
- Verschonen en zindelijkheid 6

Rijke omgeving – Actief en doelbewust verrijken we je leefwereld **7**
- Ruimte en inrichting 7
- Risicovol spelen 7
- Feesten, vieringen 7
- Meertaligheid en Engelstalige opvang 7

Groeien en ontdekken – Jij mag er zijn **8**
- Open deuren 8
- Ontwikkelingsgericht werken en activiteiten 8
- Uitstapjes 9
- Afspraken en toestemmingen 9
- Kindvolgsysteem 9
- Gezonde Kinderopvang 10

Pedagogisch professionals & gastouders **11**
- Pedagogisch professionals & gastouders 11
- Deskundigheidsbevordering 12
- Pedagogisch professional in opleiding 12
- Stagiaires 12
- Anders gekwalificeerden 13
- Groepshulpen, vrijwilligers & student op school 13
- Coaches 13
- Beeldcoaching 13
- Pedagogisch coach IKK 14
- Pedagogisch coach Gastouderopvang 14
- Pedagogisch coach VE 14
- Intern regisseur en de ambulant pedagogisch begeleider VE 14
- Pedagogisch beleidsprofessional 14

Samen – Samen staan we sterk **15**
- Ouderbetrokkenheid 15
- Kennismaken en wennen 15
- Dagelijkse overdracht 15
- Mentor 15
- Kindgesprekken 16
- Als er zorgen zijn 16
- Overgang naar school en BSO 16
- Ouderportaal 17
- Ouderparticipatie 17
- Ouderinspraak 17
- Diversiteit 18
- Kinderparticipatie en burgerschap 18
- Duurzaamheid 19
- Extra opvang 19
- Vakantieopvang (BSO) 19
- Complimenten en klachten 19

Voorschoolse Educatie (VE) **20**
- Hoe geven wij de VE vorm? 20
- Thema's 20
- Grote groep – kleine groep 20
- Inrichting groep en passend materiaal 21
- Ouders 21
- Doorgaande lijn 21

Welkom

In dit Algemeen Pedagogisch Beleid vind je onze pedagogische visie en onze organisatiebrede werkwijzen. Het Algemeen Pedagogisch Beleid vormt één geheel met het Beleid Veiligheid en Gezondheid en het Pedagogisch Werkplan (per locatie). Het Beleid Veiligheid en Gezondheid is te vinden in het ouderportaal. Al deze beleidsstukken worden jaarlijks door ons geëvalueerd.

Onze pedagogische basis bestaat uit vier pijlers. Die basis noemen wij ons Pedagogisch Hart en is gebaseerd op de vier pedagogische doelen van Marianne Riksen Walraven. In ons Pedagogisch Hart beschrijven wij wat wij de kinderen gunnen en hoe we hen daarbij helpen. Dit betekent dat we jouw kind emotionele veiligheid bieden, de persoonlijke vaardigheden van je kind bevorderen, de sociale vaardigheden van je kind stimuleren en normen & waarden overbrengen. Hier werken we doorlopend aan op de locaties. Bijvoorbeeld door dagelijks te kijken naar het welbevinden en de betrokkenheid van jouw kind en de andere kinderen op de groep.
Wij hebben ons Algemeen Pedagogisch Beleid zo opgebouwd dat alle pijlers aan bod komen. Per pijler valt terug te lezen wat je hiervan terugziet en kunt verwachten op onze locaties.
Wij spreken in ons Algemeen Pedagogisch Beleid regelmatig over pedagogisch professionals. Hiermee bedoelen we alle professionals die om jou en je kind heen staan. Dit kan de pedagogisch professional of de gastouder zijn, maar ook de clustermanager, senior pedagogisch professional of de pedagogisch coach.

We vinden het belangrijk dat iedereen zich kan herkennen in het lezen van ons Algemeen Pedagogisch Beleid. Waar je ouder leest, kan ook ouders of verzorger gelezen worden. Waar hij of zij staat, kan ook die of diens gelezen worden.

Onze visie

Ons Pedagogisch Hart

Hoe zien wij de kinderen

Ieder kind heeft vanaf de geboorte al eigen talenten, kwaliteiten en bouwt actief mee aan de eigen ontwikkeling. Elk kind is uniek, onderdeel van de natuur en de wereld, het mag bij ons zijn wie het is. Wij hebben vertrouwen in wat kinderen allemaal zijn en kunnen. Kinderen zijn ontdekkers en onderzoekers. We geven ruimte aan hun natuurlijke nieuwsgierigheid naar de wereld om hen heen. We volgen, sluiten aan bij hun belevingswereld, begeleiden en inspireren kinderen. Zo kunnen ze rustig onderzoeken wie ze zijn, waar ze blij van worden en zich stapsgewijs ontwikkelen.

Wat willen we hen nog meer meegeven

Opgroeiende kinderen hebben een stabiele omgeving nodig om zich te kunnen ontwikkelen. Liefde, veiligheid, warmte, voorspelbaarheid en duidelijkheid zijn belangrijk. Dat biedt hen houvast. Wij zorgen voor een liefdevol en positief pedagogisch klimaat. We vinden het belangrijk dat iedereen zich thuis voelt op de groep. Iedereen is anders en iedereen hoort erbij. We dragen daarom actief bij aan een goede sfeer en plezierig contact tussen de kinderen en de pedagogisch professionals.

Wij kijken met open blik naar de wereld en bieden ruimte voor ieders talenten en kwaliteiten. We geven kinderen de kans elkaar te helpen, begeleiden ze in het omgaan met ruzies, laten ze meedenken en geven ze inspraak. Zo zorgen we voor elkaar en de wereld om ons heen, nu en in de toekomst.

We hebben er oog voor als een kind meer nodig heeft, of vraagt. We sluiten actief aan op de behoeften en het niveau van het kind. Zo zorgen we dat elk kind zich vanuit een veilige basis, op eigen tempo mag ontwikkelen.

We vinden dat alle kinderen het recht hebben om te spelen, te ontdekken, eigen keuzes te maken en op ruimte voor eigenzinnigheid. Om zichzelf te zijn en zich verbonden te voelen met elkaar. Wij ondersteunen dit, verrijken de ontwikkeling en leggen de basis voor (zelf)vertrouwen in de toekomst.

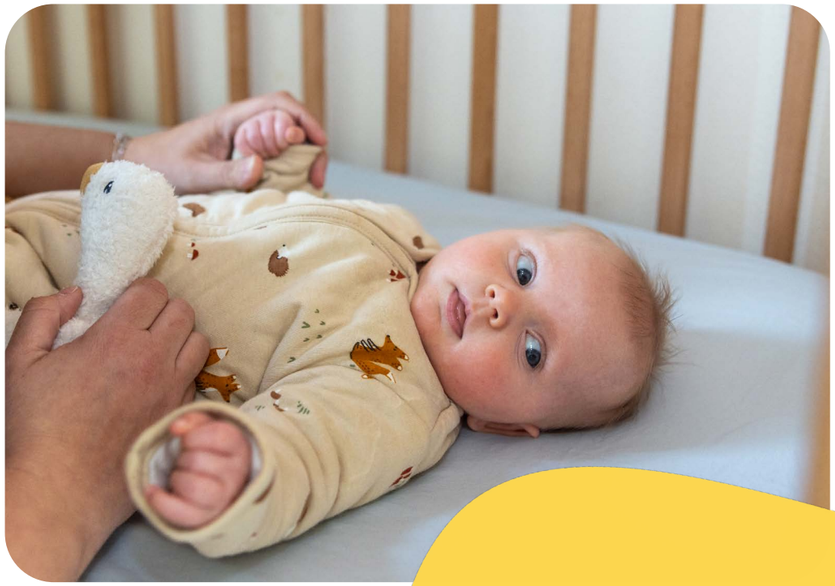
Wij hebben vertrouwen in kinderen en op wat wij ze kunnen bieden. Hier is ons Pedagogisch Hart op gebaseerd.

Onze pedagogische belofte aan jouw kind

Kinderen zijn de toekomst. Het is ons voorrecht dat wij jullie, de volgende generatie, mogen helpen om je eigen weg te vinden en je eigen kleur aan die toekomst te geven. Wij zetten ons iedere dag in om je de ruimte te geven om jezelf te zijn. Je te zien en te horen en samen plezier te maken! We stimuleren jouw nieuwsgierigheid en moedigen je aan als je het anders dan anders doet. Zodat jouw eigenheid kan groeien.

Wij zorgen ervoor dat jij je eigen ik kan ontdekken en je spelend kan ontwikkelen. Op je eigen manier, je eigen tempo, samen of alleen. Dat doen we door een rijke omgeving voor jou te creëren met veel natuurlijke spelmaterialen, een divers aanbod en pedagogisch professionals die jouw spel kunnen verrijken en stimuleren. We helpen je je eigen grenzen te leren kennen en die van een ander te zien en te respecteren.

Onze grootste wens is dat je opgroeit met vertrouwen in jezelf en elkaar. We geven het goede voorbeeld door met een open blik en respect naar elkaar en de wereld om ons heen te kijken.
Jij kan bij ons je talenten verkennen en ontdekken waar jij blij van wordt. Als je lekker in je vel zit, is er ruimte voor ontwikkeling en groeit je veerkracht en je zelfvertrouwen.
Die groei vinden we belangrijk, voor jou en voor al onze collega's! Samen kleuren we de toekomst!



Onze vier pedagogische pijlers

Ons Pedagogisch Hart bestaat uit vier pijlers. Deze pijlers vormen de basis voor ons "Ontwikkelingsgericht werken en activiteiten".

Fijn voelen en plezier maken

Dat is de basis om te spelen en te ontwikkelen.

In een rijke omgeving

Spelen is ontdekken en leren. We prikkelen je nieuwsgierigheid in een inspirerende omgeving.

Groeien en ontdekken

Jij mag er zijn. Je krijgt vertrouwen en ruimte om te ontdekken.

Samen

Een diverse mini-maatschappij waarin we van en met elkaar leren.

Je fijn voelen – *de basis om te spelen en ontwikkelen*

Groepen

We werken op ieder kinderdagverblijf en iedere peuteropvanglocatie met vaste stamgroepen. Dit is een vaste groep kinderen in een eigen groepsruimte die qua sfeer en inrichting bij de leeftijd van de kinderen past. Op de buitenschoolse opvanglocaties (BSO's) werken we met basisgroepen. Dit is een vaste groep kinderen die niet gekoppeld is aan een fysieke ruimte. Doordat jouw kind in een vaste groep zit, zorgt dit voor een veilig en vertrouwd gevoel en biedt het je kind stabiliteit. Hoe de groepsindeling eruitziet, kun je lezen in het Pedagogisch Werkplan van de locatie.

Bij de gastouders in de gastouderopvang wordt jouw kind opgevangen in een kleine groep kinderen met verschillende leeftijden. De opvang vindt plaats in een kleinschalige, huiselijke setting.

Vaste gezichten

Voor de emotionele veiligheid is het belangrijk voor kinderen om vertrouwde gezichten te zien. We werken daarom voor kinderen van 0 tot 4 jaar met vaste gezichten. Een vast gezicht is een voor de kinderen vertrouwde pedagogisch professional. Ieder kind heeft, afhankelijk van de leeftijd, een maximaal aantal vaste gezichten en ziet dagelijks minimaal één vast gezicht op de groep. Als een pedagogisch professional afwezig is door bijvoorbeeld verlof of ziekte, zoeken wij zoveel mogelijk naar een ander vertrouwd gezicht voor de kinderen. Hoe hier op locatie mee om wordt gegaan, staat beschreven in het Pedagogisch Werkplan van de locatie.

In de gastouderopvang is de gastouder gedurende de periode dat jouw kind bij de gastouder wordt opgevangen, het vaste gezicht voor jouw kind.

Dagritme

We vinden het belangrijk dat we je kind zoveel mogelijk houvast kunnen bieden. Dit doen we onder andere door op de locaties voor een dagritme te zorgen, met steeds dezelfde 'vaste' momenten, rituelen en activiteiten. We houden hierin rekening met het ritme van jouw kind. Als kinderen bijvoorbeeld nog lekker aan het spelen zijn, lunchen we een keer wat later. En een kind dat moe is mag natuurlijk wat eerder naar bed. Jonge baby's geven hun eigen ritme aan van voeden, slapen, verschonen en spelen. Dit ritme volgen we zoveel mogelijk en langzaamaan zullen zij steeds meer meegaan in het dagritme van de grotere kinderen. In het Pedagogisch Werkplan van de locatie kun je hier meer over lezen.

Vierogenprincipe

Op onze kinderdagverblijven en peuteropvang locaties werken we ook volgens het vierogenprincipe. Dit houdt in dat onze professionals altijd gehoord of gezien kunnen worden door een andere volwassene. In het locatieplan Veiligheid & Gezondheid beschrijven we hoe we dit doen.

Slapen en rusten

Om ervoor te zorgen dat jouw kind veilig en gezond bij ons kan slapen, bespreken we van tevoren de slaapgewoonten, zoals het gebruik van een speen, knuffel of doekje. Op een aantal kinderdagverblijven en gastouderlocaties hebben we ook buitenbedjes waar kinderen kunnen slapen. We gaan regelmatig even kijken in de slaapkamer en we maken vaak gebruik van babyfoons; zo kunnen we de slapende kinderen goed in de gaten houden. Hoe ouder je kind wordt, hoe minder vaak ze naar bed gaan. Zo groeien ze langzaamaan naar één keer slapen per dag.
Wil je kind even rusten? Dat kan. We maken op locaties gebruik van stretchers of we creëren een rusthoekje.

Verschonen en zindelijkheid

Het verschonen is een belangrijk contactmoment tussen de pedagogisch professional en het kind, met tijd voor persoonlijke, positieve interactie. De pedagogisch professional raakt een kind altijd op een respectvolle manier aan en benoemt wat er gaat gebeuren. Dit zorgt voor wederzijds vertrouwen. De rituelen, herhalingen en voorspelbaarheid bij het verschonen zijn heel belangrijk voor de emotionele veiligheid: je kind weet zo wat er gaat gebeuren. Wanneer kinderen zindelijk worden of hier belangstelling voor tonen, ondersteunen wij dit proces. We forceren dit niet. Zindelijk worden gaat in principe vanzelf. Wij doen dit altijd in samenwerking met jou als ouder.

Rijke omgeving – *actief en doelbewust verrijken we je leefwereld*

Ruimte en inrichting

Spel is onmisbaar in de ontwikkeling van jouw kind. Kinderen leren door te spelen en beleven er plezier aan. Dit stimuleren wij door een rijke en betekenisvolle speelleeromgeving die we laten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Op al onze locaties bieden we kinderen een veilige, warme en uitdagende omgeving. Een omgeving waarin kinderen de wereld kunnen ontdekken, zij zich in herkennen en zij zich spelend in kunnen ontwikkelen. Spelen is een proces waarbij het niet om het resultaat gaat. Kinderen van alle leeftijden oefenen de vaardigheden die ze nodig hebben door te spelen. Het spelmateriaal wat wij op onze locaties hebben, sluit hierbij aan. Kinderen herkennen zichzelf en anderen in het speelgoed. Iedereen is anders en iedereen hoort erbij. We vinden het belangrijk om op een positieve manier aandacht te besteden aan deze verschillen en overeenkomsten. Zo maken we kinderen bewust van de grote diversiteit in de samenleving. We maken dit ook zichtbaar op de groep. Materialen zoals puzzels, boeken en speelgoed laten een verscheidenheid aan verhalen en mensen zien. We betrekken jou en jouw kind ook bij de inrichting en ons aanbod.

Risicovol spelen

Kinderen hebben de behoefte om dingen te ontdekken, hun wereld te vergroten. Risicovol spelen draagt bij aan de ontwikkeling van een positief zelfbeeld. Door te spelen oefent jouw kind in het omgaan met levensechte situaties en ontdekt zo wat veilig is en wat niet. Daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten. Dit vergroot zelfvertrouwen en onafhankelijkheid, wat belangrijk is voor hun doorzettingsvermogen. Door bijvoorbeeld ergens vanaf te springen, leert een kind de afstand in te schatten en spelenderwijs met risico's om te gaan. Kinderen staan hierdoor sterker in hun schoenen en durven sneller uitdagingen aan te gaan. Daarnaast heeft het leren omgaan met risico's een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden; ze kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen (zoals rollen, klimmen, glijden, hangen en slingeren) zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie en lichaamsbewustzijn.

Feesten, vieringen

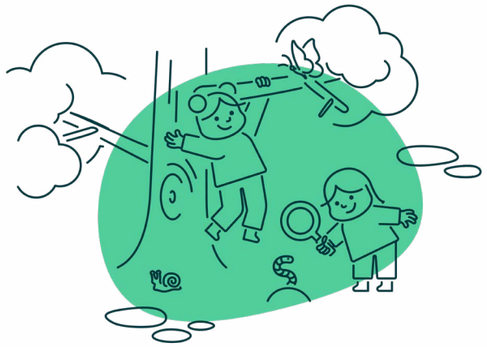
Feesten en vieringen zijn onderdeel van samen een groep zijn. We vinden het belangrijk om hier aandacht voor te hebben. Dat kan een bekend feest zijn, zoals de verjaardag van een kind, maar ook een minder bekend feest, of een feest dat niet door iedereen gevierd wordt. Door kinderen kennis te laten maken met verschillende vormen van vieren, verdiepen we ons in elkaars leefwereld en omgeving. Jaarlijkse feesten en rituelen keren telkens terug en zorgen voor herkenning en structuur bij de kinderen.

Verjaardagen zijn voor kinderen een bijzonder moment. We vinden het belangrijk om daar op een betekenisvolle manier bij stil te staan. Op onze locaties geven we hier ieder op eigen wijze vorm aan, met aandacht voor het kind en met rituelen die passen bij de groep. Naast gezonde voeding vinden we kansengelijkheid heel belangrijk en hebben we er bewust voor gekozen om kinderen geen meegenomen traktaties te laten trakteren. Ouders hoeven dus geen traktaties mee te geven. Het vieren draait niet om iets meenemen of uitdelen, maar om gezien worden: het is een feest van aandacht. Het kan voorkomen dat we bijzondere momenten met alle kinderen samen vieren, bijvoorbeeld met een gezamenlijke maaltijd buiten of op een andere groep.

Meertaligheid en Engelstalige opvang

We vinden het belangrijk om aandacht te geven aan de meertaligheid van jouw kind. Dit doen we bijvoorbeeld door jou en jouw kind welkom te heten in jullie thuistaal, door boeken op de groep te hebben in verschillende talen, of door liedjes te zingen in verschillende talen. We moedigen kinderen aan tot taalgebruik, ook wanneer dit hun thuistaal is, want wanneer kinderen al hun talen mogen gebruiken in de communicatie is dit beter voor hun ontwikkeling.

Wij hebben ook locaties waar Engelstalige opvang wordt geboden. Voor locaties waar dit van toepassing is, is hier meer over te lezen in het Pedagogisch Werkplan.



Groeien en ontdekken - *jij mag er zijn*

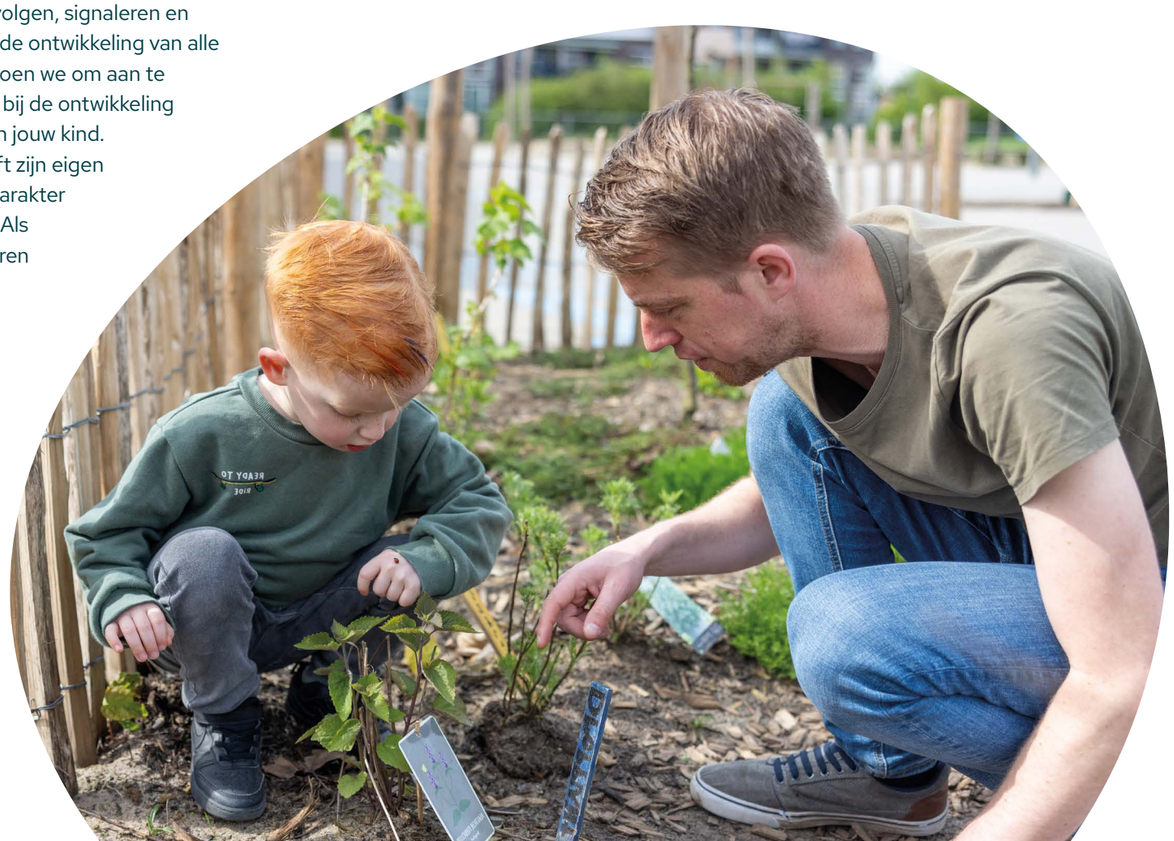
Open deuren

Wij bieden de kinderen de mogelijkheid om buiten de eigen groepsruimte met kinderen van andere groepen te spelen en andere ruimtes te ontdekken. We noemen dit het opendeurenbeleid. Dit draagt bij aan hun sociale ontwikkeling. Hoe dit op de locatie van jouw kind verloopt, staat beschreven in het Pedagogisch Werkplan.

Ontwikkelingsgericht werken en activiteiten

Jonge kinderen leren de omgeving om zich heen begrijpen en ermee om te gaan door te spelen. Zo ontdekken en ervaren kinderen hoe de wereld in elkaar zit. We volgen, signaleren en ondersteunen de ontwikkeling van alle kinderen. Dit doen we om aan te kunnen sluiten bij de ontwikkeling en talenten van jouw kind.
Ieder kind heeft zijn eigen ontwikkeling, karakter en behoeften. Als blijkt dat kinderen ten aanzien van specifieke ontwikkelingsgebieden behoeften hebben aan extra stimulering óf extra uitdaging, passen wij ons pedagogisch educatief handelen hierop aan. Bij het pedagogisch educatief handelen gaat het om de sociaal emotionele-, motorische- en cognitieve ontwikkeling. We kijken hierbij naar de individuele kinderen en naar de groep. We bedenken wat nodig is voor de kinderen om aan te sluiten bij hun ontwikkeling en ze een stap verder te helpen. Hierbij zorgen we voor een rijk en gevarieerd en doelgericht aanbod op de groep. Zo kunnen alle kinderen hier spelenderwijs ervaringen opdoen; passend bij hun ontwikkeling en belevingswereld.

Het eigen initiatief en de interesse van jouw kind staat voorop. We grijpen kansen die zich voordoen en bouwen daarop voort. Tijdens het aanbieden van activiteiten ligt de nadruk op het proces en niet zozeer op het eindproduct. We prikkelen daarbij de nieuwsgierigheid van jouw kind. We laten jouw kind zelf onderzoeken, keuzes maken, ontdekken en ervaren en bieden de mogelijkheid om te experimenteren. Kinderen leren namelijk het meest als zij betrokken spelen. We bieden activiteiten aan die hun sociaal- emotionele, motorische en cognitieve ontwikkeling bevordert. Dat geeft een gevarieerd aanbod op onder andere het gebied van sport & spel, kunst & cultuur, natuur & techniek en creativiteit. We betrekken jouw kind actief bij dit activiteitenaanbod; we laten de kinderen meedenken en gaan in gesprek over wat hen bezighoudt en hoe we daarop in kunnen spelen.
Per locatie wordt er vanuit bovenstaande visie gekeken naar een passend en afwisselend aanbod. Deze wordt beschreven in de pedagogische werkplannen van de locaties.



Uitstapjes

Soms gaan we op stap met de kinderen. We doen bijvoorbeeld een boodschap of brengen een bezoek aan een park in de omgeving. In het kennismakingsgesprek wordt dit met je besproken en vragen wij hiervoor jouw toestemming. Bij alle uitstapjes houden we ons aan de BKR (wettelijke beroepskracht kindratio). Er gaat een pedagogisch professional mee met de kinderen. Wanneer niet de hele groep meegaat op uitstapje, blijft er altijd een pedagogisch professional bij de rest van de groep. Afhankelijk van het soort uitstapje kijken we met elkaar hoeveel kinderen er mee kunnen en of er extra volwassenen nodig zijn. Grotere uitstapjes maken we altijd vooraf bekend.
Het kan zijn dat we tijdens een uitstapje ook gebruik maken van een ander vervoersmiddel. Bijvoorbeeld een BSO bus of een bakfiets. Hierover word je altijd van tevoren geïnformeerd.

Afspraken en toestemmingen

Om de opvang zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de behoefte van je kind vinden we het belangrijk om hier met elkaar duidelijke afspraken over te maken. Veel afspraken die we met elkaar maken leggen we vast met een digitale toestemming in het ouderportaal. Denk hierbij aan toestemmingen voor het meegaan met uitstapjes of het gebruik van buitenbedjes.

Als je kind ouder wordt, krijgt het meer behoefte aan zelfstandigheid. Wij vinden het belangrijk je kind hierin te vertrouwen en zorgen dat het de ruimte krijgt om te groeien. Dit kan betekenen dat we in overleg met jou en je kind afspraken maken over activiteiten die het kind zelfstandig kan ondernemen. Je kind kan bijvoorbeeld zonder begeleiding van een pedagogisch professional spelen in de gymzaal van de BSO, van school naar de BSO gaan, zelfstandig naar de sportclub of spelen in een speeltuintje in de buurt. Waar de kinderen precies zelfstandig mogen spelen en hoe dit op locatie wordt vormgegeven, lees je terug in het Pedagogisch Werkplan.

Kindvolgsysteem

We vinden het belangrijk om de ontwikkeling van jouw kind te volgen. Dit doen we door je kind te observeren en dit vast te leggen in ons kindvolgsysteem 0-4 jaar of 4-13 jaar. Onze gastouders doen dit aan de hand van de formulieren welbevinden. We kijken of je kind zich fijn voelt bij ons en lekker in zijn vel zit. Ook kijken we of het de ruimte krijgt en de mogelijkheden heeft om zich te ontwikkelen. Zo signaleren we eventuele aandachtspunten op tijd en kunnen we de opvang nog beter laten aansluiten op de behoeften van jouw kind. Hier kun je meer over lezen in het hoofdstuk “Als er zorgen zijn” op pagina 16.
Op de BSO mogen kinderen vanaf 7 jaar, naast de observaties die de pedagogisch professionals doen, ook hun eigen lijst invullen. Dit mogen ze zelf doen of samen met een pedagogisch professional van de groep.

Het kindvolgsysteem kan door het jaar heen aangevuld worden. Er is altijd mogelijkheid om tussentijds (extra) te observeren en dit vast te leggen. De observaties worden onder leiding van de senior pedagogisch professional of de bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau besproken in de kindbesprekingen. De “Mentor” op pagina 15 van jouw kind bespreekt wat er is geobserveerd minimaal jaarlijks met je tijdens een “Kindgesprekken” op pagina 16. Wij bewaren het observatieverslag digitaal in het ouderportaal of in het kinddossier van jouw kind.
Het kan zijn dat op onze peutergroepen met Voorschoolse Educatie (VE) gebruik maken van een ander kindvolgsysteem; dit kan per gemeente verschillen. Ook kan het zijn dat een kinderdagverblijf of een BSO van een andere methode gebruikt maakt, bijvoorbeeld omdat zij onderdeel zijn van een (Integraal) Kindcentrum en een gezamenlijk kindvolgsysteem hebben. Voor de locaties waar dit van toepassing is, staat dit beschreven in het Pedagogisch Werkplan.

Gezonde kinderopvang

Bij ons is er aandacht voor het ontwikkelen van een gezonde leefstijl bij je kind op het gebied van voeding, media, bewegen en seksuele ontwikkeling. De kinderopvang is hiervoor een kansrijke plek, omdat we zo kinderen op jonge leeftijd vertrouwd kunnen maken met gezonde keuzes. Op die manier wordt een gezonde leefstijl vanzelfsprekend. We besteden hier aandacht aan in ons beleid, ons activiteitenaanbod, maar ook via het aanbieden van trainingen aan pedagogisch professionals.

Eten en drinken

Eten en drinken is een gezellig moment van de dag. We gaan met de groep gezamenlijk aan tafel, eten en drinken wat met elkaar en hebben aandacht voor elkaar. Tijdens het voeden krijgen baby's onze onverdeelde aandacht. Je baby krijgt bij ons flesvoeding of afgekolfde borstvoeding, afhankelijk van jouw wensen.
Gezond eten en drinken is belangrijk voor de ontwikkeling van ieder kind. Om te kunnen spelen, bewegen, denken en groeien heeft jouw kind bouwstoffen nodig die uit voeding gehaald kunnen worden. Bij ons krijgen de kinderen water en thee en zorgen we voor gezonde tussendoortjes. Wij baseren ons op de richtlijnen van het voedingscentrum. Is jouw kind ergens allergisch voor? Dan kan dit met de pedagogisch professional van de groep besproken worden. Samen kijken we naar wat wel en niet gegeven mag worden en zoeken we naar alternatieven.

Digitale media

Digitale media horen bij het dagelijks leven van kinderen. Al op jonge leeftijd gebruiken zij schermen, zoals telefoons, tablets en computers. Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren om hier bewust en op een gezonde manier mee om te gaan.

Digitale media kunnen een positieve invloed hebben op de ontwikkeling van kinderen. Ze kunnen de taalontwikkeling stimuleren, de nieuwsgierigheid prikkelen en het spel verrijken doordat ze aansluiten bij de belevingswereld van het kind. Wij gebruiken digitale media altijd samen met de kinderen. Door samen te kijken en te praten over wat zij zien, leren kinderen hoe ze er goed mee om kunnen gaan. Zo leren ze het verschil tussen de echte wereld en de online wereld.

Wij zorgen voor een goede balans tussen digitaal en fysiek spel. Kinderen leren het meest door te bewegen, te ontdekken en samen te spelen. Digitale middelen kunnen daarbij ondersteunen, zolang ze passen bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind.

Bewegen

Bewegen is belangrijk voor kinderen, voor de lichamelijke én geestelijke ontwikkeling. We dragen door voldoende beweging op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van een gezonde leefstijl. We zijn ons bewust van het belang van bewegen, stimuleren kinderen om te bewegen en doen zelf actief mee. We dragen zorg voor een veilige omgeving waar de nieuwsgierigheid wordt geprikkeld en kinderen dagelijks uitgedaagd worden om zowel binnen als buiten te bewegen. Kinderen bruisen van de energie en willen van nature bewegen en actief bezig zijn. Buitenspelen helpt hen om energie kwijt te raken, uit te razen en te ontladen. Buiten spelen heeft een positieve invloed op de cognitieve en motorische ontwikkeling. Door vrij te bewegen en verschillende spelmaterialen en ondergronden tegen te komen leren ze bijvoorbeeld hun evenwicht bewaren en verbeteren ze hun hand-oogcoördinatie. Het is daarnaast een van de belangrijkste ontmoetingsplekken voor kinderen; ze leren hierdoor sociale vaardigheden en er ontstaan spelenderwijs nieuwe vriendschappen.
Vies worden mag bij ons en we stimuleren vrij spel waarbij kinderen op avontuur kunnen gaan in de natuur. Buiten kunnen ze volop bewegen en nieuwe dingen ontdekken, zoals met modder kliederen, fietsen, beestjes zoeken, hutten bouwen en verstoppertje spelen.

In een natuurlijke omgeving leren kinderen ook om respect te hebben voor de natuur. Ze zien hoe alles groeit en bloeit, ontdekken welke kleine beestjes in de tuin leven en ervaren wisselende seizoenen.

Seksuele ontwikkeling

Bij ontwikkelen en opgroeien hoort ook de seksuele ontwikkeling. Seksuele ontwikkeling is meer dan alleen seksualiteit. Het gaat over liefde, relaties, vriendschap, zeggen wat je wel en niet wilt en trots zijn op je lichaam. Daarom vinden wij het belangrijk dat je kind bij ons leert zichzelf te mogen zijn. Wij begeleiden kinderen hierbij door hen te leren over hun eigen lijf, zich bewust te worden van gevoelens en de grenzen van zichzelf en die van de ander.

Pedagogisch professionals & gastouders

Iedere dag staan er op onze locaties bevlogen en enthousiaste pedagogisch professionals klaar voor jou en je kind. Met elkaar zien, volgen en stimuleren we zoveel mogelijk de initiatieven van jouw kind. Iedere professional doet dit vanuit de eigen expertise. Zo dragen we met elkaar bij aan de groei van jouw kind.

Pedagogisch professionals & gastouders

Onze pedagogisch professionals en gastouders staan dagelijks klaar om jouw kind te verzorgen en te begeleiden in de ontwikkeling. Alle locaties worden aangestuurd door een clustermanager of het hoofd gastouderbureau. Op de groep zul je als ouder met name te maken hebben met vaste pedagogisch professionals of de gastouder. Iedere locatie kan, wanneer een pedagogisch professional afwezig is, een beroep doen op een professional uit de flexpool. Onze flexpool bestaat uit pedagogisch professionals die niet vast op één groep werken, maar invallen wanneer een vaste pedagogisch professional afwezig is. We doen ons best om de flexibele pedagogisch professionals wel zoveel mogelijk in te zetten bij dezelfde locaties, zodat dit voor jou en je kind herkenbaarheid en stabiliteit geeft. Ook raken zij snel bekend met de manier van werken op deze locatie. Wanneer er geen professional uit de flexpool beschikbaar is, zal er een uitzendbureau ingeschakeld worden.

Als de gastouder afwezig is, dan kan je als ouder contact opnemen met het gastouderbureau om te informeren of een andere gastouder tijdelijk jouw kind kan opvangen.

Al onze pedagogisch professionals en gastouders zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en staan ingeschreven in het personenregister Kinderopvang. Via dit register zijn zij gekoppeld aan onze organisatie.
Op onze locaties kun je ook senior pedagogisch professionals (SPP) tegenkomen. De SPP heeft een verbindende rol tussen de clustermanager en de professionals op de locatie. Naast taken op de groep geeft de SPP ook pedagogisch advies aan onze pedagogisch professionals

Bij de gastouderlocaties worden de gastouders ondersteund door de bemiddelingsmedeweker en de pedagogisch coach. Zij zijn voor zowel de gastouders als de ouders een vast aanspreekpunt. De bemiddelingsmedewerker en/of coach geeft de gastouders pedagogisch advies en is betrokken bij het volgen van de ontwikkeling van de kinderen.

Naast de gediplomeerde professionals, leiden wij ook toekomstige pedagogisch professionals op.
Wij werken daarom op veel van onze locaties met “Pedagogisch professionals in opleiding” en “Stagiaires”. Zij worden begeleid door praktijkbegeleiders die hen coachen bij het werken op de groep en hun leerproces evalueren en beoordelen. Op deze manier bieden we pedagogisch professionals in opleiding en stagiaires maximale ondersteuning in hun ontwikkeling tot pedagogisch professional.

Deskundigheidsbevordering

Wanneer een nieuwe pedagogisch professional op onze locatie start schenken wij veel tijd en aandacht aan het inwerken. Voordat een professional start – of dit nu een vaste professional is of een tijdelijke invaller – delen wij een drietal filmpjes. Hierin vertellen we wat wij belangrijk vinden als het gaat om het pedagogisch educatief handelen, veiligheid & gezondheid en de beroepshouding van de professional. Zo kan een professional zelfverzekerd de eerste dag van start gaan. Eenmaal op de locatie ligt er locatie specifieke informatie klaar. Daarnaast wordt de nieuwe professional natuurlijk door een collega meegenomen in het dagelijkse werk en handelen. Voor iedere nieuwe pedagogisch professional staat een leerlijn klaar op ons Leerplein. Het Leerplein is een online leeromgeving voor al onze professionals. We vinden het belangrijk om alle professionals de ruimte te geven om zich te ontwikkelen. Professionals die de kans daartoe krijgen, zijn doorgaans gezonder en gelukkiger in hun werk. Professionals zien het ook als een blijk van waardering en voelen zich meer in verbinding met de organisatie en gaan gemotiveerd aan het werk. We bieden diverse trainingen en workshops aan voor al onze pedagogisch professionals.

Nieuwe gastouders worden bij de start begeleid door een eigen bemiddelingsmedewerker. De bemiddelingsmedewerker is voor de gastouder een vast aanspreekpunt en ondersteunt de gastouder zowel bij de start als daarna. Gastouders krijgen de mogelijkheid zich blijvend te ontwikkelen door bijvoorbeeld thema bijeenkomsten, intervisie momenten en het online volgen van inhoudelijke modules gericht op de gastouderopvang.

Pedagogisch professional in opleiding

Een pedagogisch professional in opleiding werkt tijdens de opleiding in oplopende hoeveelheid intallig op de groep. Dit betekent dat een pedagogisch professional in opleiding onder bepaalde voorwaarden en behaalde competenties niet meer constant onder volledige begeleiding van een pedagogisch professional hoeft te werken. Hiervoor geldt ook dat op een locatie gedurende de gehele openingstijd maximaal 50% [1] van de aanwezige pedagogisch professionals zal bestaan uit pedagogisch professionals in opleiding. Wanneer er bijvoorbeeld 6 pedagogisch professionals nodig zijn, mogen er maximaal 3 in opleiding zijn.

Stagiaires

Een stagiaire is altijd extra op de groep aanwezig, naast de pedagogisch professionals. De stagiaires werken altijd onder het toeziend oog van de pedagogisch professional. Onder bepaalde voorwaarden mag een stagiaire incidenteel intallig ingezet worden, met uitzondering van de gastouderopvang. Hiervoor geldt dat op een locatie maximaal 33% van de aanwezige beroepskrachten zal bestaan uit stagiaires. Wanneer er bijvoorbeeld 6 pedagogisch professionals nodig zijn, mogen daarvan maximaal 2 stagiaires intallig ingezet worden.

Het intallig inzetten van een pedagogisch professional in opleiding of een stagiaire bepalen we aan de hand van de competentiemeter. Samen kijken we naar de vaardigheden en competenties die een pedagogisch professional in opleiding of stagiaire al heeft. Het geeft ons inzicht in hoeverre zij al in staat zijn tot het zelfstandig werken op de groep en het uitvoeren van specifieke taken.
Pedagogisch professionals in opleiding en stagiaires maken op onze locaties kennis met verschillende taken en verantwoordelijkheden, die steeds verder uitgebreid kunnen worden. Samen met de pedagogisch professionals zijn zij verantwoordelijk voor de dagelijkse zorg voor de kinderen en verrichten ze lichte huishoudelijke werkzaamheden op de groep. Ze begeleiden kinderen, zowel in een groep als individueel, in hun spel en activiteiten passend bij onze pedagogische visie. Ook zul je als ouder mogelijk in contact komen met een pedagogisch professional in opleiding of een stagiaire tijdens het halen of brengen van je kind en de dagelijkse overdracht. Daarnaast vinden we het ook belangrijk dat ze kennis hebben van de wet- en regelgeving die hoort bij de kinderopvang en dit ook op de juiste manier toepassen in hun werk op de groep. Ze stemmen hun werkzaamheden altijd af met de pedagogisch professionals op de groep.

[1] De inzet van beroepskrachten in opleiding (BIO) is tijdelijk verruimd van 33% naar 50%. Deze verruiming geldt in ieder geval tot 1 juli 2028.

Anders gekwalificeerden

Naast een pedagogisch professional kun je op onze BSO-locaties ook een 'anders gekwalificeerde beroepskracht' tegenkomen. Dit zijn professionals die vanuit een andere beroepsachtergrond hun talent of expertise inzetten op de groep. Deze professionals kunnen een extra bijdrage leveren aan de ontwikkeling van kinderen. Hierbij kan gedacht worden aan beroepskrachten met een achtergrond die bijdraagt aan natuurbeleving, muziek, techniek, sport, theater etc. Als het gaat om de ontwikkeling van kinderen met een extra zorg- of ondersteuningsbehoefte kan het ook gaan om bijvoorbeeld een professional met een achtergrond in de (jeugd)zorg.
De inzet van de anders gekwalificeerde professional draagt bij aan een rijk activiteitenaanbod en/of de ontwikkeling van de kinderen op de BSO. Door de kinderen kennis te laten maken met bijvoorbeeld theater, techniek, muziek en sport prikkelen we de nieuwsgierigheid en stimuleren we talentontwikkeling. Het inzetten van een professional met een achtergrond in de (jeugd)zorg kan daarnaast ook een aanvulling zijn op de expertise van de pedagogisch professionals, bijvoorbeeld in het signaleren van zorg. Wanneer we een anders gekwalificeerde beroepskracht inzetten[2] zorgen we er altijd voor dat er een (gekwalificeerde) pedagogisch professional aanwezig is ter ondersteuning.
Voordat de anders gekwalificeerde professional intallig wordt ingezet op de groep, volgt deze een pedagogische module. Daarnaast is voor deze professional net als voor alle andere pedagogisch professionals ook op ons Leerplein een leerlijn beschikbaar. Op locatie wordt deze professional ingewerkt door een collega pedagogisch professional en/of de senior pedagogisch professional.

Groepshulpen, vrijwilligers & studenten op school

Op sommige locaties zijn groepshulpen, vrijwilligers of studenten op school (SOS) aanwezig. Zij werken altijd onder begeleiding van een vaste pedagogisch professional op de groep. Zij ondersteunen op de groep of doen (onder begeleiding) een activiteit met de kinderen. Wanneer er op een locatie een groepshulp, vrijwilliger of SOS aanwezig is, staat dit altijd beschreven in het Pedagogisch Werkplan van de locatie.

Coaches

Iedere pedagogisch professional en gastouder wordt bij ons begeleid en geadviseerd door een coach[2]. De coach kijkt mee bij het pedagogisch educatief handelen van de professionals en geeft tips en adviezen. Zij informeren waar nodig de clustermanager/hoofd gastouderbureau van de locatie over de werkzaamheden die ze komen doen op een locatie.
De coach kan verschillende vormen van coaching inzetten. Zo kunnen onze coaches allemaal een vorm van beeldcoaching inzetten. Deze kan bijvoorbeeld gericht zijn op het pedagogisch educatief handelen, op de dynamiek in de groep of het gedrag van een kind. Ook geven coaches door het jaar heen verschillende inspiratiebijeenkomsten aan onze pedagogisch professionals. Het kan zijn dat het voor jouw kind prettig is als we extra handvatten krijgen hoe we nog beter kunnen aansluiten bij de ontwikkeling. De coach kan dan, op verzoek van de pedagogisch professional, komen observeren op de groep. De coach bespreekt achteraf met de mentor van jouw kind wat er gedaan kan worden om het welbevinden en de betrokkenheid van je kind te vergroten. Dit zullen we ook altijd met jou bespreken. Mocht het nodig zijn, kijken we ook graag mee naar welke ondersteuning of specialistische hulp er nog ingezet kan worden.

Beeldcoaching

Om pedagogisch professionals en gastouders goed te ondersteunen in hun werk ontvangen zij coaching op het pedagogisch en educatief handelen. Deze coaching kan bijvoorbeeld ingezet worden met behulp van videobeelden. De pedagogisch coach maakt hiervoor filmopnames tijdens het werken met de kinderen. Het moment van filmen kan op afspraak zijn of spontaan gebeuren omdat de coach dit van toegevoegde waarde vindt voor de coaching van de pedagogisch professionals en gastouders. Deze beelden worden besproken met de betreffende professional. Hierbij wordt gekeken naar het handelen van de professional in interactie met de kinderen.
De videobeelden worden in een omgeving bewaard waar alleen de coach toegang tot heeft. Na het bespreken worden de beelden vernietigd.

[2] Maximaal de helft van de formatie op een BSO mag uit anders gekwalificeerde beroepskrachten en/of beroepskrachten in opleiding bestaan.

Pedagogisch coach IKK

Ieder kinderdagverblijfgroep, peutergroep en buitenschoolse opvanggroep ontvangt minimaal acht uur coaching per groep[3]. In die acht uur wordt een Team Ontwikkelplan (TOP) opgesteld waar invulling aan wordt gegeven met het team. Daar waar extra uren nodig zijn zetten wij deze in. Bijvoorbeeld op locatie waar extra behoefte is aan coaching. Iedere peuteropvang met VE ontvangt minimaal vier uur coaching per jaar. De coach sluit hier aan bij de behoefte van het team.

Pedagogisch coach gastouderopvang

Gastouders ontvangen minimaal 3 uur coaching per jaar. Deze coaching wordt geboden door een pedagogisch coach gastouderopvang of een hiervoor gekwalificeerde professional en vindt plaats door middel van observaties, gesprekken en reflectie op het pedagogisch handelen. De coaching is gericht op het versterken van het pedagogisch handelen van de gastouder en het bieden van verantwoorde gastouderopvang. De invulling van de coaching sluit aan bij de ontwikkelbehoefte van de gastouder.

Pedagogisch coach VE

De pedagogisch coach VE is regelmatig op de groep aanwezig. De coach richt zich bij de coaching voornamelijk op het monitoren én versterken van de educatieve kwaliteit van het handelen van de pedagogisch professionals en het aanbod aan alle kinderen met VE op de peuteropvang. Het coachen en begeleiden van de pedagogisch professionals heeft als doel de kwaliteit van het pedagogisch educatief klimaat op alle groepen te versterken. De coach kijkt hierbij naar de volgende onderwerpen: het thematisch werken, de inrichting en gebruik van de ruimte, groepsmanagement, het ontwikkelingsgericht werken, het gebruik van het kindvolgsysteem, de samenwerking met ouders en de doorgaande lijn met het primair onderwijs. De coach informeert de leidinggevende van de locatie over de werkzaamheden en kan ook (samen met de pedagogisch coach IKK) workshops verzorgen om de pedagogisch professionals te inspireren.

Intern regisseur en de ambulant pedagogisch begeleider VE

Op de groepen met VE wordt een extra ondersteuningsvraag van kinderen vroegtijdig gesignaleerd. Aan de groepen met VE in Utrecht, Nieuwegein en De Bilt zijn hiervoor een intern regisseur en een ambulant pedagogisch begeleider VE verbonden. Als de pedagogisch professional ziet dat jouw kind iets meer nodig heeft, wordt de intern regisseur of de ambulant pedagogisch begeleider VE betrokken. Zij kijken op aanvraag van de pedagogisch professional mee op de groep naar jouw kind en bespreken met de pedagogisch professionals wat jullie kind nodig heeft om zich zo goed mogelijk te ontwikkelen.

De intern regisseur denkt met de pedagogisch professionals mee als er vragen zijn over ontwikkeling van jouw kind. De intern regisseur kan, als het nodig is, overleggen met of de hulp van andere experts inroepen. Denk hier bijvoorbeeld aan een jeugdverpleegkundige, een logopedist of een gezinswerker van het buurtteam. De intern regisseur heeft een coördinerende rol in het onderzoeken, samen met jou als ouder, waar jouw kind het best tot ontwikkeling komt. De ambulant begeleider VE kijkt samen met de pedagogisch professionals naar hoe de kinderen zich ontwikkelen. Soms heeft een peuter extra begeleiding nodig. Dan helpt de ambulant begeleider VE hierbij. Deze werkt nauw samen met de intern regisseur.
De ervaringen en observaties worden altijd met je besproken. Samen bekijken we wat de beste ondersteuning kan zijn. Mocht je kind meer nodig hebben dan wat wij zelf op de groep kunnen bieden, dan bespreken wij dat ook met elkaar.

Pedagogisch beleidsprofessional

De pedagogisch beleidsprofessionals die werkzaam zijn op ons Servicekantoor ontwikkelen beleid en middelen die aansluiten bij actuele ontwikkelingen en (wetenschappelijke) inzichten. Zij schrijven op basis hiervan duidelijke en praktische richtlijnen voor hoe professionals binnen de organisatie met de kinderen en hun ouders werken (pedagogisch educatief handelen). Zij monitoren en evalueren de pedagogisch educatieve kwaliteit op de locaties en doen op basis daarvan voorstellen voor verbetering. Ook ontwikkelen en/of geven zij trainingen en geven ze advies over pedagogische onderwerpen. Voor deze taken hebben ze, samen met de clustermanagers, 50 uur per locatie.
De pedagogisch beleidsprofessionals besteden ook extra uren aan het maken van beleid voor én het geven van begeleiding aan onze VE-locaties. Het aantal uren hangt af van het aantal peuters met een VE-indicatie op een locatie en de hoeveelheid uren die besteed worden aan coaching. Wil je meer weten over peuters met een VE indicatie en de coaching en begeleiding op de locatie? Dit kun je vinden in het PWP van onze VE-locaties.

[3] Op onze VSO locaties werken pedagogisch professionals die vaak ook op PO of de BSO werken. Samen met deze professionals kijken we naar hoe we de coaching het beste kunnen vormgeven.

Samen – *samen staan we sterk*

Ouderbetrokkenheid

We zien onszelf als partner in de opvoeding. Samen zorgen we ervoor dat jouw kind zich fijn voelt en plezier kan maken, zo helpen we jouw kind groeien. Om dit te bereiken gaan we met elkaar in gesprek en hebben respect voor elkaars standpunten. Als het bijvoorbeeld nodig is om elkaar beter te begrijpen schakelen we andere ouders, collega's of een tolk in om te vertalen.

Kennismaken en wennen

Voordat je kind bij ons start op de opvang, willen we graag de behoeften en verwachtingen bespreken en afstemmen met elkaar. De pedagogisch professional of gastouder zal je voor de start uitnodigen voor een kennismakingsgesprek. We willen jou en je kind graag leren kennen en zien het gesprek als de basis van de verbinding die we met elkaar aangaan.

We vinden het belangrijk dat kinderen op het kinderdagverblijf, de peuteropvang, de BSO of bij een gastouder kunnen wennen aan de omgeving, de kinderen en de pedagogisch professionals. In deze periode leggen we de basis voor een vertrouwensrelatie tussen de pedagogisch professional en jou en je kind. We vinden het belangrijk dat je weet aan wie je je kind gaat overdragen, hoe een dag verloopt en hoe de wenperiode eruitziet. Hoe dit op iedere locatie eruit ziet is te lezen in het Pedagogisch Werkplan van de locatie.

Dagelijkse overdracht

Wanneer je je kind komt brengen of halen vinden we het fijn om elkaar even te spreken over hoe het gaat. Is hier iets meer tijd voor nodig, dan kan er altijd met de mentor of gastouder een afspraak gemaakt worden om op een later moment verder te praten. We staan open voor jouw vragen of opmerkingen en vinden het belangrijk dat er een goede samenwerking is tussen jou en de pedagogisch professional of de gastouder, ten behoeve van het welbevinden van jouw kind.

Mentor

Ieder kind heeft een eigen mentor. Een mentor is een van de pedagogisch professionals of de gastouder van je kind en volgt structureel het welbevinden, de (spel) betrokkenheid en de ontwikkeling. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouder, kind en collega's. De mentor stemt af met de andere pedagogisch professionals wat jouw kind nodig heeft om zich prettig te voelen. We kijken met elkaar hoe we het beste kunnen aansluiten bij de ontwikkelbehoefte van jouw kind. Tijdens het kennismakingsgesprek wordt aan jou (en je kind) verteld wie de mentor van jouw kind is. Als er een wisseling is van mentor of jouw kind gaat over naar een andere groep, vindt er een interne overdracht naar de nieuwe mentor plaats. Via het ouderportaal word je op de hoogte gebracht wie de nieuwe mentor is.

Kindgesprekken

We vinden het belangrijk om regelmatig contact te hebben over de ontwikkeling en het welbevinden van jouw kind. We bieden je daarom minimaal jaarlijks de gelegenheid om met de mentor of gastouder een gesprek te hebben over jouw kind. We bespreken hoe het gaat met je kind op de groep en hoe je het zelf ervaart. Oudere kinderen betrekken we hier graag bij, om de eigen ervaringen te kunnen vertellen. Uiteraard zullen we bij bijzonderheden nooit wachten op ons jaarlijkse Kindgesprek, maar je eerder uitnodigen.

Mochten er naar aanleiding van een Kindgesprek bijzonderheden zijn of afspraken met jou worden gemaakt, dan noteren we dit en voegen we dit toe aan het kinddossier van jouw kind.

Als er zorgen zijn

We vinden het belangrijk dat ieder kind zich fijn voelt en in eigen tempo kan ontwikkelen. Wanneer hier zorgen over zijn of wanneer er behoefte is aan extra handvatten, gaan we samen in gesprek. We kijken met elkaar hoe we de ontwikkeling van jouw kind het beste kunnen ondersteunen aan de hand van onze ondersteuningsstructuur. Het kan zijn dat we een andere pedagogisch professional vragen om met ons mee te kijken op de groep. Dit kan een coach zijn maar ook een beleidsprofessional van de afdeling Pedagogiek en Kwaliteit. In enkele gemeentes kunnen op de groepen met VE ook een “Intern regisseur en de ambulant pedagogisch begeleider VE” zijn. Ook zou het om een ketenpartner kunnen gaan van buitenaf, bijvoorbeeld iemand van het consultatiebureau of het buurtteam. De gastouder ontvangt hierin ondersteuning van de bemiddelingsmedewerker.

We bespreken altijd de observaties en ervaringen met jou. Samen kijken we welke eventuele ondersteuning of uitdaging er nodig is om het kind op de beste manier te laten ontwikkelen. Mocht je kind iets anders nodig hebben dan wat wij op de groep kunnen bieden, bespreken we dit met jou en maken hier samen afspraken over[4]. Wanneer nodig leggen we afspraken vast in een ondersteuningsplan. Ook denken we mee wanneer er een externe deskundige nodig is voor verder onderzoek, ondersteuning en/of begeleiding.

Sommige kinderen hebben meer nodig dan de reguliere BSO kan bieden. Ze vinden het bijvoorbeeld moeilijk om contact te leggen of te onderhouden met kinderen of ze kunnen moeilijk vertellen wat hen bezighoudt of wat ze voelen. Deze kinderen hebben vaak baat bij meer structuur, duidelijkheid en extra aandacht en begeleiding. Voor deze kinderen is er in sommige gemeenten de BSO-plus groep. Een groep met extra begeleiding, zorg en aandacht. Dit kan een op zichzelf staande groep zijn of een kleinere groep binnen een reguliere BSO. Hier kan je kind zich op eigen wijze en eigen tempo ontwikkelen en zijn talenten ontdekken.

Het kan gebeuren dat je onze zorg niet deelt, maar wij toch graag vervolgstappen willen zetten in het belang van de ontwikkeling van jouw kind. Deze zorg delen wij in de Landelijke Verwijsindex (VI). Dit zullen we uiteraard met je delen[5].

Op al onze locaties wordt gewerkt met het Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag. We volgen met elkaar de bijbehorende stappen wanneer er signalen zijn die kunnen wijzen op kindermishandeling, huiselijk geweld of grensoverschrijdend gedrag.

Overgang naar school en BSO

Als je kind vier jaar wordt, gaat je kind naar school. In de tijd dat je kind bij ons op het kinderdagverblijf of op de peuteropvang was, hebben wij de ontwikkeling structureel gevolgd.

We vinden het dan ook belangrijk om een doorgaande ontwikkeling te waarborgen bij de overgang naar de basisschool en de BSO. Hierom vindt er, in overleg met jou, een overdracht plaats. Aan de hand van onze laatste observaties vullen wij een overdrachtsformulier in en nodigen we je uit voor een laatste gesprek. We bespreken ook op welke manier we de overdracht naar de basisschool doen en, indien je daar gebruik van gaat maken, de BSO. Meestal vindt dit plaats door het overdrachtsformulier op te sturen naar school en BSO of aan jou mee te geven voor het kennismakingsgesprek met school en BSO. Het kan ook zijn dat, wanneer er sprake is van een kind met een VE-indicatie en/of wanneer het in het belang is van jouw kind, wij kiezen voor een ‘warme’ overdracht. Dit houdt in dat we persoonlijk of telefonisch in gesprek gaan met de leerkracht van de school en/of de pedagogisch professional van de BSO.

Wanneer jouw kind naar school gaat en de opvang stopt bij de gastouder, dan houdt de gastouder samen met jou een eindgesprek. Eventueel kan de gastouder, samen met het gastouderbureau, jou ondersteunen om informatie te delen met school.

[4] Als een kind extra zorg nodig heeft handelen we volgens ons beleid ondersteuningsstructuur. Hierbij maken we gebruik van een Ondersteuningsplan (Art. 7 in de Aanvullende-voorwaarden-kindco-ludens-2025.pdf).

[5] Voor meer informatie over de Verwijsindex ga je naar Voor ouders - MULTIsignaal.

Ouderportaal

Op iedere locatie werken we met een digitaal ouderportaal. We kunnen hierin foto's en gebeurtenissen delen zodat je een beeld krijgt van de belevenissen van je kind op de groep. Er kunnen verder berichten in gedeeld worden die voor jou als ouder belangrijk zijn om te weten. Als ouder kun je zelf ook berichten in het ouderportaal plaatsen, gericht aan de pedagogisch professionals. Ook kun je je kind hierin afmelden, extra dagen aanvragen en je overeenkomst en facturen bekijken.

Binnen de gastouderopvang gebruiken we het ouderportaal voor het registreren van de opvanguren. Dagelijkse gebeurtenissen en informatie rondom de ontwikkeling van jouw kind wordt gedeeld tijdens de overdracht bij het brengen en halen.

Ouderparticipatie

We vragen je soms ook om actief deel te nemen aan activiteiten op de kinderopvang. Denk hierbij aan begeleiding tijdens uitstapjes, deelname aan de oudercommissie of meehelpen tijdens een activiteit op de groep. Je hebt ook de mogelijkheid zelf ideeën in te brengen en uit te voeren op de opvanglocatie. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om ideeën voor een thema voor het zomerfeest, een ouder-kind activiteit of om een workshop geven vanuit een speciale vaardigheid.

Ouderinspraak

Om jou een stem te geven en mee te laten denken over beleid, werkwijzen en andere belangrijke onderwerpen wordt er op locatie een Oudercommissie (OC) gevormd. De OC is het aanspreekpunt voor ouders en gesprekspartner voor de clustermanager of hoofd gastouderbureau als het gaat om de opvang op de betreffende locatie. Als vertegenwoordiger van de ouders kan de OC gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen over locatie-specifieke aspecten van bijvoorbeeld de volgende wettelijk vastgelegde onderwerpen:

- De uitvoering van het kwaliteitsbeleid op locatie;
- Voedingsaangelegenheden;
- Openingstijden;
- Het aanbieden van voorschoolse educatie (indien van toepassing).

Verder wordt de OC jaarlijks in de gelegenheid gesteld om advies uit te brengen over de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan ons pedagogisch beleid. Naast een algemeen reglement stelt de OC zelf een huishoudelijk reglement op waarin praktische zaken, zoals het aantal vergadermomenten, worden vastgelegd. Contactgegevens van de OC zijn te vinden in het Pedagogisch Werkplan of te verkrijgen bij de clustermanager van de locatie of de bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau.

Helaas komt het af en toe voor dat er geen of te weinig ouders beschikbaar zijn om een OC te vormen. In dat geval betrekken we ouders door middel van een alternatieve ouderraadpleging. In het Pedagogisch Werkplan van de locatie wordt hier meer uitleg over gegeven. Voor de gastouderopvang is hier mee informatie over te verkrijgen via het gastouderbureau.

Kind&co ludens heeft daarnaast een Centrale Oudercommissie (COC) die meedenkt over en adviseert op een aantal locatie-overstijgende wettelijk vastgelegde onderwerpen. Hiertoe worden de OC's gevraagd de COC te machtigen het adviesrecht over te nemen.

De COC heeft een eigen pagina op de website van Kind&co ludens, met informatie over de samenstelling en contactgegevens.

Diversiteit

Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich gerespecteerd voelt in hun (culturele) identiteit en hun opvattingen over opvoeding. We willen dat je je welkom voelt op de locatie én op de groep. Geen enkele gezinssituatie is hetzelfde en ook zijn er verschillende culturele achtergronden binnen families. We bieden daarom maatwerk aan. We hebben bijvoorbeeld aandacht voor een kind dat zonder moeder opgroeit rondom Moederdag en voor feestdagen als Eid-al-Fitr, Kerst en Midzomer. We bekijken, samen met jou, wat wenselijk en mogelijk is op de locatie.

Kinderparticipatie en burgerschap

Wij zien de groepen binnen onze kinderopvang als een samenleving in het klein. Hierbinnen voelen kinderen zich gehoord en gezien, krijgen ze een stem en komen ze in aanraking met andere kinderen met verschillende achtergronden en overtuigingen. Zo worden spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijgebracht. Dit houdt in dat we jouw kind leren dat er verschillen zijn en hoe hiermee om te gaan. Daarbij hebben we voor ogen dat jouw kind samen met de andere kinderen zich kan ontwikkelen tot een verantwoordelijk, zorgzaam en positief sociaal betrokken mens. Naast het omgaan met andere kinderen, leren we kinderen dat zij uniek zijn, hun eigen kracht en eigen stem hebben én hoe ze deze op een goede manier kunnen gebruiken. In ons handelen naar jouw kind, naar collega's en richting jullie hanteren we een positieve benadering en open omgang met elkaar, zijn we aanspreekbaar, respectvol en onbevooroordeeld. We gaan uit van gelijkwaardigheid en hebben een brede blik op verschillende leefwerelden. Kinderen helpen en denken graag mee, het geeft ze het trotse gevoel dat ze belangrijk zijn. Wij geven jouw kind een stem door het de mogelijkheid te geven om te kiezen en die keuze te respecteren. Kinderen zijn nooit te jong om belangrijk te zijn, daarom kijken wij naar de behoeften van jouw kind en sluiten daarbij aan. Met waardering en respect luisteren we naar die inbreng, geven we ruimte om te oefenen en om fouten te maken. Door kinderen te leren zorg te dragen voor elkaar, voor zichzelf en voor de ruimte en materialen om hen heen, stimuleren wij de eigen verantwoordelijkheid. Dit is belangrijk voor de identiteit van kinderen. Net als een positief zelfbeeld en zelfstandigheid draagt het bij aan het optimaal kunnen functioneren in onze maatschappij. Bij het bevorderen van zelfstandigheid begeleiden wij jouw kind door deze ruimte en grenzen te geven. Op deze manier stimuleren we jouw kind in de ontwikkeling.

Duurzaamheid

We leren kinderen al jong om zorgzaam voor zichzelf en anderen te zijn. We willen jouw kind ook meegeven om zorgzaamheid te voelen voor onze aarde en de natuur. We laten de kinderen hiervoor ervaringen opdoen in de natuur. We oefenen in keuzes maken die goed zijn voor jezelf, anderen en de aarde. Dit kan al in het klein door bijvoorbeeld rustig te blijven wanneer er een wesp rondvliegt of door een spin buiten te zetten. En ook door met de kinderen afval te prikken in de nabije omgeving, een moestuin te onderhouden of mee te doen aan Wecycle projecten. Ook spelen we vaak met gerecycled en/of open materiaal. Zo ervaren kinderen dat veel materialen, zoals melkpakken, blikjes, stukjes hout of lege potten, op een andere manier gebruikt kunnen worden.

Extra opvang

Je kunt bij ons ook een incidentele extra dag opvang[6] aanvragen in ons ouderportaal. Bij het ontvangen van het contract is een handleiding gedeeld met meer informatie hierover. Hierin lees je hoe je de aanvraag kunt indienen en de manier waarop deze extra dag gefactureerd wordt. Deze handleiding kun je nalezen in het ouderportaal. Een extra dag kan worden aangevraagd op de eigen stam- of basisgroep van je kind. Wanneer daar geen plek is, kan er een aanvraag worden gedaan voor de tweede stamgroep van je kind.
Voor opvang in de tweede stamgroep geef je als ouder vooraf schriftelijk toestemming.

Op locatie wordt gekeken of er plek is op deze groep. Als ouder kun je in het ouderportaal zien of je aanvraag goedgekeurd of geweigerd is. In de gastouderopvang kun je een extra dag bij je eigen gastouder aanvragen.

Vakantieopvang (BSO)

Als je als ouder gebruik maakt van het BSO-schoolweken-pakket inclusief alle vakanties (BSO 52 weken), is jouw kind in de schoolvakanties welkom op de in de plaatsingsovereenkomst overeengekomen opvangdagen. Opvang op een andere dag is op basis van beschikbaarheid op de groep.

Wanneer er gebruik wordt gemaakt van een BSO-schoolweken-pakket incl. 6 of 9 weken vakantie, is je kind welkom op de reguliere opvang dag, wanneer er uiterlijk 4 weken voor de start van een vakantie via het ouderportaal is doorgegeven dat je gebruik wil maken van de opvang. Opvang op een andere dag dan de vaste contract dag is alleen mogelijk op basis van beschikbaarheid. Vakantiedagen zijn een kalenderjaar geldig en alleen inzetbaar op een vakantiedag of schoolsluitingsdag.

Het aanbod van producten kan verschillen per locatie, kijk op onze website voor het productaanbod.

Complimenten en klachten

Wij vinden het belangrijk dat je je op je plek voelt op onze opvanglocaties en tevreden bent over de opvang die wij bieden aan je kind. Wij horen dit dan graag van je en nodigen je uit dit ook altijd te delen met de pedagogische professionals op onze locaties.
Ben je ergens ontevreden over, dan kun je dit bespreken met de clustermanager van jouw locatie of met het hoofd van het gastouderbureau. Mochten jullie er niet met elkaar uitkomen dan kun je op onze website meer informatie vinden over onze klachtenregeling.

[6] De voorwaarden voor extra opvang staan beschreven in de Aanvullende voorwaarden Kind&co ludens in art. 12.

Voorschoolse Educatie – *VE*

Op de peuteropvang met VE vinden wij het belangrijk dat jouw kind, vanuit onze pedagogische pijlers, extra ondersteuning ontvangt om op een speelse manier de wereld te ontdekken. Doordat we op deze groepen meer aandacht besteden aan onder andere taal, rekenen en de motorische, sociale en emotionele vaardigheden zorgen wij er voor dat wij jouw kind een gelijke start op de basisschool kunnen geven.

Hoe geven wij de VE vorm?

Op de peuteropvang met VE hebben we bewust aandacht voor de ontwikkeling van jouw kind, met name op de gebieden taal, rekenen, de motorische en sociaal-emotionele ontwikkeling. Op deze groepen komen peuters met een 'VE-indicatie' (Verklaring voor deelname aan VE) en peuters zonder deze indicatie. Op de peuteropvang met VE werken we vanuit de principes van een VE-programma, bijvoorbeeld Uk & Puk, Startblokken of Piramide. De pedagogisch professionals gebruiken deze methodes om de ontwikkeling van kinderen op een gestructureerde en vooral speelse manier te stimuleren. Welk programma wordt gebruikt en hoe dit programma wordt uitgevoerd, staat per locatie beschreven in het Pedagogisch Werkplan. Deze programma's worden als bron gebruikt om binnen de themaplannen te kunnen anticiperen op wat kinderen nodig hebben voor hun ontwikkeling. De pedagogisch professionals hebben hiervoor aanvullende scholing gevolgd.

Thema's

Iedere periode wordt de groepsruimte volgens een thema ingericht, waardoor het thema duidelijk zichtbaar is voor jou en je kind. We hebben bijvoorbeeld een thematafel met boekjes en themamaterialen die je samen met je kind in kan zien, mee kan spelen en zo samen kennis kan maken met het thema. Ook tijdens de activiteiten op de dag kunnen de kinderen spelen met deze materialen en komt het thema terug in de hoeken. In de themaplannen hebben we activiteiten uitgewerkt waardoor jouw kind wordt gestimuleerd of uitgedaagd in bijvoorbeeld taalactiviteiten, ontdekken en onderzoeken, fantasie- en rollenspel, tellen en meten, bewegen en dansen, zingen en muziek en creativiteit. In de themavoorbereiding is er van tevoren bedacht aan welke ervaringsdoelen wordt gewerkt en welke activiteiten daarbij kunnen horen. Dit doen we aan de hand van de analyse van de individuele observaties. Meer hierover kun je lezen bij "Ontwikkelingsgericht werken en activiteiten".

Bij de start van elk thema informeren we jou over dit nieuwe thema. Dat kan schriftelijk via het ouderportaal door een nieuwsbrief, een themaboekje met o.a. themawoorden en teksten van liedjes en/of mondeling bij spelinlopen.

Grote groep - kleine groep

We vinden het belangrijk dat kinderen elkaar leren kennen en ook dat we met elkaar praten over bijvoorbeeld het thema. Daarom zijn er tijdens het dagdeel een aantal 'grote groepsmomenten'. Omdat peuters nog niet heel lang stil kunnen zitten, beperken we de duur van deze momenten. Elk kind mag zich in diens eigen tempo ontwikkelen. Afhankelijk van het soort activiteit en de behoeften van de kinderen wordt er gewerkt in de grote of kleine groep en aangesloten tijdens hun spel. Als blijkt dat bepaalde kinderen behoefte hebben aan extra stimulering of uitdaging op een ontwikkelingsgebied, passen wij ons pedagogisch educatief handelen hierop aan. We bieden alle kinderen regelmatig gestructureerd en begeleid samenspel aan of werken samen aan een uitdagende taak.

Inrichting groep en passend materiaal

Jonge kinderen leren de omgeving om zich heen te begrijpen en ermee om te gaan door te spelen. Zo ontdekken en ervaren ze hoe de wereld in elkaar zit. Wij bieden peuters een uitdagende omgeving, waarin voor de kinderen steeds weer iets nieuws te ontdekken en te ervaren is. Het spelmateriaal in de verschillende hoeken wordt regelmatig aangepast, waardoor kinderen steeds opnieuw gestimuleerd worden om te ontdekken en zich te ontwikkelen. We voegen spelmaterialen toe die de kinderen uitdagen en passen bij de verschillende interesses en spelontwikkelingen van de kinderen. Binnen de spelactiviteiten stimuleren wij de eigen verantwoordelijkheid van jouw kind door deze te laten meehelpen met het pakken van materialen en eigen (spel)keuzes te maken. De kasten zijn zo ingericht dat kinderen zelf materialen kunnen pakken. Door het aanbieden van vaste routines weten kinderen waar ze aan toe zijn.

Ouders

Ouders, opvang en onderwijs zijn partners in de opvoeding van een kind. We hebben allemaal onze eigen rol bij het ondersteunen en begeleiden van jouw kind, maar ook een gedeelde, gezamenlijke verantwoordelijkheid. Samen kijken we naar de ontwikkeling van jouw kind en hoe we dit kunnen stimuleren. Dit kan bij ons op de groep zijn, maar wij kunnen ook goede adviezen geven om hier thuis mee aan de slag te gaan. Zo zijn we samen betrokken en zorgen we voor de meest passende en stimulerende omgeving voor jouw kind. Jij bij jullie thuis en wij op de groep. Als het kind bijna vier jaar is, nodigen we je uit voor een eindgesprek. In dit gesprek leggen we uit hoe we de overdracht naar de basisschool doen. Daar waar mogelijk organiseren we een overdrachtsgesprek samen met jou en de leerkracht van school. Dit noemen we een warme overdracht.

We nodigen jou een paar keer per jaar uit om (samen met je kind) deel te nemen aan activiteiten, zoals een bezoek aan de bibliotheek of het vieren van een zomerfeest, Eid-al-Fitr, Sinterklaas of kerst. Daarnaast zijn er op verschillende groepen met VE spelinlopen, waar jij met je kind kan spelen. Pedagogisch professionals laten zien hoe zij met de kinderen spelen en praten met jullie over het doen van activiteiten thuis. Zij geven ook tips welke activiteiten je thuis kan doen met je kind. Soms geven we iets mee voor thuis, zoals boeken of speelgoed.

Doorgaande lijn

De peuteropvang met VE werkt nauw samen met een of meer basisscholen in het werkgebied. We vinden het belangrijk dat de overgang naar groep 1 soepel verloopt voor jou en jouw kind. Sommige groepen zijn gehuisvest in een basisschool. Met deze basisschool stemmen we methodieken, (dag) programma's, thema's en activiteiten zoveel als mogelijk af. Andere groepen zitten bijvoorbeeld in buurthuizen of hebben een zelfstandige locatie. Deze groepen hebben waar mogelijk warme contacten en afspraken met de basisscholen in de omgeving.

Wij kleuren de toekomst.